

Adatvédelmi Tájékoztató
A MOL Nyrt-nek („Társaság”) és a MOL Petrolkémia Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak („MOL Petrolkémia”)¹ a Petrolkémia Back Office MOL („Ügyfélszolgálat”) valamint a Polimer Műszaki Vevőszolgálat MOL („Vevőszolgálat”) vonatkozásában végzett adatkezelési tevékenységéről

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>Az Adatkezelők szerződéses ajánlattételével vagy ajánlatkérések fogadásával kapcsolatos adatkezelése</p> <p>A jelen adatkezelési művelet magában foglalja az Adatkezelők ajánlatainak címzettjei, valamint ajánlatkérői partnerei kapcsolattartói, képviselői és munkavállalói kapcsolattartási adatainak kezelését.</p> <p>Nyilvántartási rendszer: [SAP, CRM].</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja – amennyiben a rendelésfelvétel természetes személy (egyéni vállalkozó) kötött szerződés teljesítéséhez vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Adatkezelők és az ajánlatkérő/ajánlati címzett partner jogos érdekeinek érvényesítése).</p>	<p>Az érintett szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, cégjegyzésre jogosult érintett esetén aláírási címpéldánya, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma.</p> <p>Az adatok forrása: az Adatkezelők ajánlatának címzettje, valamint ajánlatkérő.</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban: amennyiben az ajánlattételt szerződéskötés követi, úgy a szerződéses jogviszony megszűnésétől, egyéb esetben a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat címzetthez történő megérkezésétől vagy az ajánlat kifejezett elutasításától, illetve ajánlat hiányában (például: ajánlattételre való felhívást követően</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458) – SAP, CRM rendszerek üzemeltetése.</p> <p>Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet – potenciális Ügyfelek (megrendelők) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésfelvétel során <u>székhely:</u> 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136. <u>cégjegyzékszám:</u> 13-02-051119 <u>telefonszám:</u> 06 1 217 6426; 06 1 323 2133</p>

¹ A Társaság és a MOL Petrolkémia együttesen „Adatkezelők”.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	A jogos érdek: ajánlattétel/partneri ajánlatkérés megítélése, az ajánlatok kezelése, a szerződéses tárgyalások sikeres és hatékony lefolytatása, a vonatkozó szerződések előkészítése.		az ajánlattétel elmaradása) az utolsó kommunikációtól számított 5 év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.		<u>e-mail cím:</u> info@melodiak.hu
<p>Hitelminősítés</p> <p>Nyilvántartási rendszer: CRM, SAP</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: az esetleges szerződéses partnerek, ajánlattevők hitelkeretének ellenőrzése a megfelelő, hitelképes partnerrel történő szerződéskötés céljából.</p>	<p>A hitelkeret vizsgálat során megismert szerződéses partneri adatok, és a vonatkozó kapcsolattartási adatok.</p> <p>Az adatok forrása: a MOL Petrolkémia hitelminősítő partnerei (hitelbiztosító, céginformáció szolgáltatók, nyilvános adatbázisok és belső adatok).</p>	<p>A MOL Petrolkémia hitelminősítő partnere által adott hitelminősítés 60 napig érvényes.</p> <p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban – amennyiben a hitelkeret vizsgálatot szerződéskötés követi –, úgy a szerződéses jogviszony megszűnésétől, egyéb esetben a hitelkeret</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458) – SAP, CRM rendszerek üzemeltetése.</p> <p>Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet – potenciális Ügyfelek (megrendelő) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésvétel során <u>székhely:</u> 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136. <u>cégjegyzékszám:</u> 13-02-</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>vizsgálat elvégzésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.</p> <p>Amennyiben ezen adatok kezelése a MOL Petrolkémiaira vonatkozó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, úgy annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kezelendők az adatok, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Amennyiben ezen adatok a MOL</p>		<p>051119 <u>telefonszám:</u> 06 1 217 6426; 06 1 323 2133 <u>e-mail cím:</u> info@melodiak.hu</p> <p>Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe – hitelbiztosítás nyújtása <u>székhely:</u> 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52 <u>cégjegyzékszám:</u> 01-17-000324 <u>telefonszám:</u> + 36 1 382 7590 <u>e-mail cím:</u> info-hu@atradius.com</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>Petrolkémiaira vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez, számviteli bizonylatok megőrzéséhez is szükségesek, úgy azok 8 évig őrzendők (Sztv. 168-169. §).</p>		
<p>A MOL Petrolkémia partnereivel kötött nagykereskedelmi szerződések megkötése, a szerződések teljesítése</p> <p>Nyilvántartási rendszer: SAP, CRM.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja (a MOL Petrolkémia és szerződéses partnere között hatályos szerződés teljesítése).</p> <p>A szerződések megkötése, teljesítése, a felek gazdasági tevékenységének összehangolása, a szerződés szerinti jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.</p> <p>Jogi személy szerződő felek esetén a GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a Adatkezelők és az ajánlatkérő/ajánlati</p>	<p>Az érintett kapcsolattartó, képviselő, eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb adatok.</p> <p>Vevőcsoporthoz tartozó vevők kapcsolattartójának, képviselőjének, eljáró munkavállalójának neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, fax száma, a képviselt</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a partnerrel fennálló szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.</p> <p>Amennyiben ezen adatok kezelése a MOL Petrolkémiaira vonatkozó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, úgy annak a</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Nyrt. Belföldi Polimer Értékesítés MOL, Csoportszintű Petrolkémiai Kereskedelem</p> <p>MOL-Austria Handels GmbH, TIFON d.o.o., MOL Germany GmbH, TVK Italia S.r.l., SLOVNAFT POLSKA S.A., SC. MOL Romania PP SRL, MOL Ukraine LLC, SLOVNAFT, a.s.</p> <p>Papír alapú szerződés elektronikusan rögzített adatok, elektronikusan rögzített szerződés.</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest,</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	<p>címzett partner jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: A szerződések megkötése, teljesítése, a felek gazdasági tevékenységének összehangolása, a szerződés szerinti jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.</p>	<p>szervezet (cég)neve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb adatok.</p> <p>Az adatok forrása: a MOL Petrolkémia szerződéses partnere. A vevőcsoporthoz tartozó vevők esetén a vevőcsoport képviselője.</p>	<p>naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kezelendők az adatok, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Amennyiben ezen adatok a MOL Petrolkémiaira vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez, számviteli bizonylatok megőrzéséhez is szükségesek, úgy azok 8 évig őrzendők (Sztv. 168-169. §).</p>		<p>Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458) – SAP, CRM rendszerek üzemeltetése.</p> <p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu cégjegyzékszám: 01-09 175485</p> <p>Könyvelés, audit, adótanácsadás, illetve MOL Belső Postázó működtetése (bejövő és kimenő küldemények kezelése).</p> <p>Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet – potenciális Ügyfelek (megrendelő) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésvétel során <u>székhely:</u> 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136. <u>cégjegyzékszám:</u> 13-02-051119</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
					<p>telefonszám: 06 1 217 6426; 06 1 323 2133 e-mail cím: info@melodiak.hu</p>
<p>Követeléskezelés, késedelmes követelések behajtása</p> <p><u>Nyilvántartási rendszer:</u> SAP, E-Collect, külső követeléskezelők nyilvántartása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (a MOL Petrolkémia és az érdeklődő által képviselt szervezet jogos érdekeinek érvényesítése).</p> <p>A jogos érdek: szerződéses partnerekkel szemben fennálló követelések kezelése saját hatáskörben, illetve külső követeléskezelők, ügyvédek bevonásával</p>	<p>Az érintett szerződéses kapcsolattartó, képviselő vagy eljáró munkavállaló neve, pozíciója, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye</p> <p>Adatok forrása: a Vevő</p>	<p>Polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a Vevővel fennálló szerződéses jogviszony megszűnésétől számított 5 év (Ptk 6.22. § (1)), tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el.</p> <p>Amennyiben ezen adatok kezelése a MOL Petrolkémiaira vonatkozó adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, úgy annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kezelendők az adatok, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.</p> <p>Az adatok SAP-ban és E-collectben találhatóak. Mind papíron és elektronikusan is tárolásra kerülnek az adatok.</p> <p>Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe – követeléskezelés <u>székhely:</u> 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. <u>cégjegyzékszám:</u> 01-17-000480 <u>telefonszám:</u> +36 1 382 7598 <u>e-mail cím:</u> info.hu@atradius.com</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Amennyiben ezen adatok a MOL Petrolkémia-ra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítéséhez, számviteli bizonylatok megőrzéséhez is szükségesek, úgy azok 8 évig őrzendők (Sztv. 168-169. §).</p>		
<p>Referenciaként történő hivatkozás a Vevőre</p> <p>A szerződésre, illetve a Vevővel kapcsolatos együttműködésre a MOL Petrolkémia jogosult referenciaként hivatkozni, amennyiben harmadik személy pályázat, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Petrolkémia jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A MOL Petrolkémia jogos érdeke: a Társaság üzleti érdekei, pályázat, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló</p>	<p>A Vevő szerződéses képviselőjének neve, pozíciója.</p>	<p>Az érintett pályázat, közbeszerzési eljárás vagy szerződéskötésre irányuló tárgyalások által megkövetelt időtartam.</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>Nincs.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
tárgyalások során ezt kifejezetten kéri tőle. Ennek feltétele, hogy Társaság a Vevővel kötött szerződés alapján erre jogosult.	tárgyalások során történő sikeres eljárás.				
<p>Az ügyfelekkel („Ügyfél” és „Ügyfelek”) és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés (ide nem értve a fogyasztói panaszokat, valamint termékhibával kapcsolatos bejelentéseket)</p> <p>Nyilvántartási rendszer: CRM rendszer</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelők – és jogi személy Ügyféllel történő kommunikáció esetén – az Ügyfél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az Ügyféllel vagy egyéb érintettel folytatott sikeres kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés.</p> <p>GDPR 6. cikk (1) b) pontja – amennyiben a kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés a természetes személy Ügyféllel (egyéni</p>	<p>Az Ügyfél vagy egyéb érintett megkeresésében, valamint az írásbeli vagy elektronikus levelezésben (e-mailben) foglalt (cég)adatok, ideértve reklamáció esetén az abban foglalt, az által érintett adatokat (például: reklamáció oka, jellege), az Ügyfél, egyéb érintett (például: ajánlattevő, de szerződéses partnerré nem váló egyéni vállalkozó) (cég)neve és kapcsolattartási adatai, valamint jogi személy Ügyfél esetén a kapcsolattartó neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz), telefonszáma, fax száma,</p>	<p>A Társaság az adatokat az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő, valamint – ilyen szerződés létrejötte hiányában – a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat címzetthez történő megérkezésétől vagy az ajánlat kifejezett elutasításától, illetve ajánlat hiányában (például: ajánlattételre való felhívást követően az ajánlattétel elmaradása) vagy egyéb érintett megkeresése, reklamációja esetén az utolsó kommunikációtól számított 5 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – az Adatkezelőkhöz beérkező postai levelek kezelése (cím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu).</p> <p>Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet – potenciális Ügyfelek (megrendelők) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésvétel során <u>székhely:</u> 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136. <u>cégjegyzékszám:</u> 13-02-051119 <u>telefonszám:</u> 06 1 217 6426; 06 1 323 2133 <u>e-mail cím:</u> info@melodiak.hu</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	vállalkozóval) kötött szerződés teljesítéséhez vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	e-mail címe, valamint a szerződéses teljesítéshez szükséges további adatok (például: teljesítéssel kapcsolatos rendelkezésre állási időpontok). Az adatok forrása: az Ügyfél vagy az egyéb érintett.	2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), az Adatkezelők esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.		
<p>Rendelésfelvétel</p> <p>A megrendelések érkezhettek telefonon, e-mailen.</p> <p>Nyilvántartási rendszer: CRM rendszer</p>	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Petrolkémia és – jogi személy megrendelő esetén – a megrendelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a megrendelés teljesítése, a MOL Petrolkémia és a megrendelő üzleti kapcsolatainak erősítése. GDPR 6. cikk (1) b) pontja – amennyiben a rendelésfelvétel természetes személy Ügyféllel (egyéni vállalkozó) kötött szerződés teljesítéséhez vagy az a	A megrendelő megrendelésében megadott adatok, így a megrendelő (cég)neve, SAP (CRM rendszer) kódja, címe, jogi személy megrendelő esetén kapcsolattartója neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz), telefonszáma, fax száma és e-mail címe, a megrendelt termék típusa és mennyisége, a megrendelő bankszámlaszáma, árufogadó helye.	A Társaság a rendelésfelvétellel kapcsolatos adatokat a megrendelés felvételétől számított 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a MOL Petrolkémia esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.	A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – az Adatkezelőkhöz beérkező postai levelek kezelése (cím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu).</p> <p>Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet – potenciális Ügyfelek (megrendelők) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésfelvétel során (cím: 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136, e-mail cím: info@melodiak.hu).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
	szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	Adatok forrása: a megrendelő.			MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. – hitelkezelési, számlázási szolgáltatás nyújtása (cím: 1117 Budapest, Budafoki út 59., e-mail cím: mpk-ar@petrochemicals.mol.hu).
Hitelkerettel hitelzár feloldással, megrendelés teljesíthetőségének pénzügyi ellenőrzésével kapcsolatos adategyeztetés	GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Petrolkémia jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a MOL Petrolkémia polgári jogi igényeinek érvényesítése, üzleti érdekeinek védelme és veszteségektől való megóvása.	Természetes személy (egyéni vállalkozó) Ügyfél esetén: az Ügyfél bankszámlaszáma, vevőneve, a megrendelés adatai, teljesíthetősége. Jogi személy Ügyfél esetén: az Ügyfél kapcsolattartójának neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz), telefonszáma, fax száma és e-mail címe, a képviselt Ügyfél bankszámlaszáma, vevőneve, a megrendelés adatai, teljesíthetősége. Adatok forrása: az	A MOL Petrolkémia és az Ügyfél közötti polgári jogi szerződés megszűnésétől/vizsgálat elvégzésétől számított 5 év (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a MOL Petrolkémia esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.	A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.	MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft. – hitelkezelési, számlázási szolgáltatás nyújtása (cím: 1117 Budapest, Budafoki út 59., e-mail cím: mpk-ar@petrochemicals.mol.hu)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
		Ügyfél.			
<p>Ügyfélelégedettségi mérések végzése a MOL Petrolkémia Ügyfelei körében</p> <p>Az ügyfélelégedettségi mérések periodikusan, jellemzően évente egyszer kerülnek elvégzésre online kérdőívek kitöltésével és/vagy telefonos megkereséssel.</p> <p>Az elégedettségmérést érintő részletszabályokat a konkrét elégedettségmérésről szóló szabályzat tartalmazza.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Petrolkémia jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: annak megértése, hogy a MOL Petrolkémia Ügyfelei mennyire elégedettek a MOL Petrolkémia termékeivel, szolgáltatásaival, valamint a reklamációkezeléssel, és így ennek segítségével a MOL Petrolkémia termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése, a lehetőségekhez mérten az ügyféligenyekhez szabása, valamint a reklamációkezelési gyakorlat fejlesztése.</p>	<p>Az Ügyfél – illetve jogi személy Ügyfél esetén kapcsolattartójának – neve, pozíciója (az esetleges megszólításhoz) és e-mail címe, az ügyfélelégedettségi méréshez kapcsolódó, az érintett Ügyfél elégedettségére irányuló kérdések, az érintett által tett megjegyzések, adott válaszok (például: szerinte miben javíthatók még az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatások, általa megvásárolt termékek, az általa tett reklamáció kezelése). Adatok forrása: az Ügyfél.</p>	<p>Az ügyfélelégedettségi mérések alapján a termék- és szolgáltatásminőséggel, valamint a reklamációkezeléssel kapcsolatos összesítések, statisztikák elkészítéséig (ezen időponttal az adatok anonimizálásra kerülnek, és már konkrét Ügyfélhez, valamint annak kapcsolattartójához nem kapcsolhatók).</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>Ipsos – ügyfélelégedettségi mérések végzése székhely: [Budapest 1139, Pap Károly u. 4-6] cégjegyzékszám: [*] telefonszám: [+36 1 476-7600] e-mail cím: [huinfo@ipsos.com]</p>
<p>Általános marketing üzenetek, tájékoztatóanyagok küldése e-mailben az Ügyfelek</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a MOL Petrolkémia és az Ügyfél jogos érdekeinek</p>	<p>Az Ügyfél – illetve jogi személy Ügyfél esetén kapcsolattartójának – neve, pozíciója (az</p>	<p>Az Ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozási</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>Nincs.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>részére a MOL Petrolkémiaival kapcsolatos hírekről, eseményekről, valamint a MOL Petrolkémia termékeiről és szolgáltatásairól, továbbá meghívók küldése a MOL Petrolkémiaát érintő rendezvények vonatkozásában</p> <p>A MOL Petrolkémia fenti általános marketing üzenetei és tájékoztatóanyagjai kizárólag a MOL Petrolkémia által kínált termékekre és szolgáltatásokra, valamint a MOL Petrolkémiaát érintő hírkere, fejleményekre vonatkozóan tartalmaznak információkat, egyéb harmadik felek, azok szolgáltatásai vagy termékei vonatkozásában nem.</p>	<p>érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: a MOL Petrolkémia általános marketing üzeneteinek, tájékoztatóanyagjainak eljuttatása, és így a MOL Petrolkémia termékei, szolgáltatásai ismeretségének növelése, azokról, valamint a MOL Petrolkémiaival kapcsolatos hírekről, eseményekről történő tájékoztatás, továbbá a MOL Petrolkémiaát érintő rendezvényekre történő meghívás, amely adott esetben az Ügyfél számára is kedvező lehet (például: egy általa keresett új termékről vagy szolgáltatásról, rendezvényről történő információszerzés).</p>	<p>esetleges megszólításhoz) és e-mail címe.</p> <p>Adatok forrása: az Ügyfélszolgálat, valamint a Vevőszolgálat.</p>	<p>jogának gyakorlásáig – amelyik a korábbi. Az érintett tiltakozása esetén jogi személy Ügyfelek esetén az általános marketing üzenetek és tájékoztatóanyagok, meghívók egyéb kapcsolattartó részére vagy az Ügyfél egyéb elérhetőségére kerülnek megküldésre az Ügyféllel egyeztetettek és az Ügyféllel kötött szerződés rendelkezései szerint.</p>		
<p>A bejelentésekkel kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása és a</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez</p>	<p>Az előző adatkezelési céloknál meghatározott valamennyi személyes adat.</p>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés</p>	<p>- Amennyiben a Társaság etikai vizsgálatot indít, az Etikai Tanács tagjai</p>	<p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím:</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
<p>MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexét és a Partneri Magatartási Kódexét sértő magatartások vizsgálata</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetők el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/</p>	<p>szükséges). A jogos érdek: a Társaság vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.</p>		<p>megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a munkáltatói bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.</p>	<p>hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p>- Amennyiben a Társaság a csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása érdekében egyéb eljárást indít, a Régió Biztonság, Csoportszintű Biztonság és a Belső Audit szervezetek munkavállalói hozzáférnek a vizsgálatához szükséges adatokhoz.</p> <p>Amennyiben a vizsgálat lefolytatása egyéb MOL-csoport tagot érint, és az adott társaság a vizsgálat alapján jogi igényt érvényesít, úgy az adatokhoz hozzáfér az adott társaság HR szervezete, a Társaság HR</p>	<p>ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458) – SAP, CRM rendszerek üzemeltetése.</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
				szervezete, az adott társaság jogi szervezete és a Társaság jogi szervezete.	
<p>Az Ügyfélszolgálat és a Vevőszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval, valamint a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából</p> <p>Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) pontja alapján a Vevők által a szerződéssel kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: igényérvényesítés az Adatkezelők részéről, és az Ügyfél vagy egyéb érintett által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.</p>	<p>Név, cím, email cím, telefonszám, valamint egyéb jogi igényérvényesítéshez és bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez szükséges adatok (például: az adott megkeresésben az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok, csatolt bizonyítékok, valamint az érintettel szemben vagy általa támasztott követelés adatait).</p> <p>Adatok forrása: az érintettől felvett</p>	<p>Az Adatkezelők az adatokat az Ügyféllel kötött szerződés megszűnését követő, valamint – ilyen szerződés létrejötte hiányában – a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat címzetthez történő megérkezésétől vagy az ajánlat kifejezett elutasításától, illetve ajánlat hiányában (például: ajánlattételre való felhívást követően az ajánlattétel elmaradása) vagy egyéb érintett megkeresése, reklamációja esetén az utolsó kommunikációtól számított 5 évig őrzik meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), az Adatkezelők esetleges</p>	<p>A Társaság és a MOL Petrolkémia közös adatkezelők.</p>	<p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. – az Adatkezelőkhöz beérkező postai levelek kezelése (cím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu).</p>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			<p>polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p> <p>Amennyiben valamely személyes adat kezelése az Ügyfél vagy egyéb érintett által indított bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez vagy az Adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, úgy az Adatkezelők saját jogos érdekük alapján (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) jogosultak az érintett személyes adatot az eljárás jogerős befejezéséig vagy a jogos érdek egyéb úton történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli megállapodás</p>		

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítás címzettje	Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység
			megkötése) kezelni, valamint – amennyiben az adatot rögzítő teljes írásbeli vagy elektronikus dokumentum megőrzése nem szükséges – jogosultak az adott dokumentumról a szükséges adatok köre szerinti kivonatot készíteni.		

Adatkezelők neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOL Nyrt. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., telefonszám: ++36-1-211-1000, weboldal: <https://mol.hu/hu/kapcsolat/>, e-mail cím: polymersales@mol.hu)

MOL Petrolkémia Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 3581 Tiszaújváros, TVK Ipartelep TVK Központi Irodaház 2119/3. 136. ép., telefonszám: +36-1- 211-1000, weboldal: <https://mol.hu/>, e-mail cím: mpk@mol.hu, pts@mol.hu, polymersales@mol.hu)

A fenti Adatkezelők közös adatkezelőnek minősülnek, melynek keretében az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg, az adatkezelésért pedig felelősséggel tartoznak. Az Adatkezelők a jelen közös adatvédelmi tájékoztatóval rendelkeznek. Az érintettek jogaik gyakorlása érdekében mind a Társasághoz, mind a MOL Petrolkémiahoz fordulhatnak, továbbá az érintettek jogaikat mind a Társasággal, mind a MOL Petrolkémiaival szemben gyakorolhatják.

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Nyrt. - e-mail cím: polymersales@mol.hu

MOL Petrolkémia Zártkörűen Működő Részvénytársaság – mpk@mol.hu, pts@mol.hu, polymersales@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Nyrt. – e-mail cím: dpo@mol.hu

MOL Petrolkémia Zártkörűen Működő Részvénytársaság – e-mail cím: dpo@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés, reklamációkezelés (ide nem értve a fogyasztói panaszokat, valamint termékhibával kapcsolatos bejelentéseket):** Polimer műszaki vevőszolgálat vezető, Polimer műszaki vevőszolgálat munkatársak, Belföldi polimer értékesítési vezető, Értékesítési szakértő, Csoportszintű Key Account & egyéb export vezető, Csoportszintű Senior Key Account Manager, Back office vezető, Back office koordinátor.
- **Rendelésfelvétel:** Back Office munkatársak, Értékesítők, Hitelkezelők, Fuvarszervezők.
- **Hitelkerettel, hitelzár feloldással, megrendelés teljesíthetőségének pénzügyi ellenőrzésével kapcsolatos adategyeztetés:** Back Office munkatársak, Értékesítők, Hitelkezelők.
- **Ügyfélelégedettségi mérések végzése a MOL Petrolkémia Ügyfelei körében:** Group Petrochemicals Product Management, Group Subsidiary and Business Support, a MOL Petrolkémia által az ügyfélelégedettségi mérések elvégzésével megbízott: Ipsos .
- **Általános marketing üzenetek, tájékoztatóanyagok küldése e-mailben az Ügyfelek részére a MOL Petrolkémiaiával kapcsolatos hírekről, eseményekről, valamint a MOL Petrolkémia termékeiről és szolgáltatásairól, továbbá meghívók küldése a MOL Petrolkémiaát érintő rendezvények vonatkozásában:** Group Petrochemicals Product Management , Polimer Reg. Értékesítés Fejlesztés MOL .
- **Az Ügyfélszolgálat és a Vevőszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából:** Csoportszintű Petrolkémiai Kereskedelem vezető, Petrolkémia Értékesítés és Támogatás MOL vezető, Back Office vezető, Back Office munkatársak, továbbá az esetleges igényérvényesítés, bírósági és hatósági eljárásokban történő védekezés jogi támogatása céljából a Jogi Osztály illetékes munkavállalói.

Adatfeldolgozók neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – postai levelek kezelése (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu
- **Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet** – potenciális Ügyfelek (megrendelők) adatainak rögzítése a CRM rendszerben, befizetési bizonylatok kezelése rendelésfelvétel során (székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136, weboldal: www.melodiak.hu, e-mail cím: info@melodiak.hu)
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.** – hitelkezelési, számlázási szolgáltatás nyújtása (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 59., e-mail cím: mpk-ar@petrochemicals.mol.hu)

- **Ipsos** – ügyfélelégedettségi mérések végzése (székhely: [Budapest 1139, Pap Károly u. 4-6] cégjegyzékszám: [*] telefonszám: [+36 1 476-7600] e-mail cím: [huinfo@ipsos.com])
- **Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe** – hitelbiztosítás nyújtása. (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52 cégjegyzékszám: 01-17-000324 telefonszám: + 36 1 382 7590 e-mail cím: info-hu@atradius.com)
- **Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe** – követeléskezelés (székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52. cégjegyzékszám: 01-17-000480 telefonszám: +36 1 382 7598 e-mail cím: info.hu@atradius.com)
- **MOL-Austria Handels GmbH** székhely: Walcherstrasse 11A, 7.stock A-1020 Wien Court Registration Number: 84355 b, Tel: +43 1 211 20 1120 Fax: +43 1 211 20 1198 E-mail: JHauk@molaustria.at, LMotloch@molaustria.at
- **TIFON d.o.o.** székhely: Zadarska 80 HR – 10000 Zagreb Hrvatska Court Registration Number: 080259504 Tel: +385 1 6160 600 Fax: +385 1 6160 601 E-mail: polymersales@tifon.hr
- **MOL Germany GmbH** székhely: Im Trutz Frankfurt 49 D-60322 Frankfurt am Main Deutschland cégjegyzékszám: HRB 67113 München Tel: +49 69 154-04-12 Fax: +49 69 154-04-41 E-mail: polymersales@molgermany.de
- **TVK Italia S.r.l.**– székhely: Via Montefeltro,4 - 20156 Milano, Italy, cégjegyzékszám: 347927 vol. 8535 fascicolo 27 Tel.: +39 02 58 30 55 23 Fax: +39 02 58 30 34 92 E-mail: tvkitaly@it.tvk.eu
- **SLOVNAFT POLSKA S.A.**, PetChem Department székhely: ul. Postępu 17D 02-676 Warszawa Court cégjegyzékszám: KRS 126418 tel: +48-22-545-70-70 fax: +48-22-545-70-60 Email: petchem@slovnaft.pl www.slovnaft.pl
- **SC. MOL Romania PP SRL** székhely: Str. Danielopolu 4-6. ET2 Sector 1 Cod 014134 Bucuresti, Romania cégjegyzékszám: J 12/729/2000 Tel: +40 21 204 85 00, +40 21 204 8502 Mobil: +40 728 08 34 45 Fax: +40 21 232 10 59 E-mail: petchem@molromania.ro
- **MOL Ukraine LLC** székhely: UA-04073 , Stepana Bandery 23 ,office 701 cégjegyzékszám: 33995588 Tel: +380 44 374 00 80 Fax: +380 44 374 00 90 Email: JZavojko@mol-ukraine.com.ua
- **SLOVNAFT, a.s.** székhely: Vlčie hrdlo 1 824 12 Bratislava Slovenská republika cégjegyzékszám: 426/B Telefon: +421 2 5859 7515 E-mail: polymersales@slovnaft.sk

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – taszusz@mol.hu
- **Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet** – info@melodiak.hu
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.** – mpk-ar@petrochemicals.mol.hu
- **Ipsos** huinfo@ipsos.com
- **Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe** info-hu@atradius.com
- **Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe** info.hu@atradius.com
- **MOL-Austria Handels GmbH** JHauk@molaustria.at, LMotloch@molaustria.at

- **TIFON d.o.o.** E-mail: polymersales@tifon.hr
- **MOL Germany GmbH** polymersales@molgermany.de
- **TVK Italia S.r.l** tvkitaly@it.tvk.eu
- **SLOVNAFT POLSKA S.A** petchem@slovnaft.pl
- **SC. MOL Romania PP SRL** petchem@molromania.ro
- **MOL Ukraine LLC** Zavojko@mol-ukraine.com.ua
- **SLOVNAFT, a.s.** polymersales@slovnaft.sk

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – dpo@mol.hu
- **Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet** – info@melodiak.hu
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.** – dpo@mol.hu
- **Ipsos** huinfo@ipsos.com
- **Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe** info-hu@atradius.com
- **Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe** info.hu@atradius.com
- **MOL-Austria Handels GmbH** JHauk@molaustria.at, LMotloch@molaustria.at
- **TIFON d.o.o.** E-mail: polymersales@tifon.hr
- **MOL Germany GmbH** polymersales@molgermany.de
- **TVK Italia S.r.l** tvkitaly@it.tvk.eu
- **SLOVNAFT POLSKA S.A** petchem@slovnaft.pl
- **SC. MOL Romania PP SRL** petchem@molromania.ro
- **MOL Ukraine LLC** Zavojko@mol-ukraine.com.ua
- **SLOVNAFT, a.s.** polymersales@slovnaft.sk

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – postai levelek kezelésében résztvevő illetékes munkatársai
- **Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet** – potenciális Ügyfelek (megrendelők) adatainak a CRM rendszerben történő rögzítésében, rendelésvétel során befizetési bizonylatok kezelésében résztvevő iskolaszövetkezeti tagjai
- **MOL Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Kft.:** – hitelkezelési, számlázási szolgáltatás nyújtásában résztvevő illetékes munkatársai
- **Ipsos** – ügyfélelégedettségi mérések végzésében résztvevő illetékes munkatársai

- **Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros Magyarországi Fióktelepe** – hitelbiztosítás szolgáltatás nyújtásában résztvevő illetékes munkatársai
- **Atradius Collections B. V. Magyarországi Fióktelepe** – követeléskezelés szolgáltatás nyújtásában résztvevő illetékes munkatársai
- **MOL-Austria Handels GmbH** Polimer Értékesítési munkatársak
- **TIFON d.o.o.** Polimer Értékesítési munkatársak
- **MOL Germany GmbH** Polimer Értékesítési munkatársak
- **TVK Italia S.r.l** Polimer Értékesítési munkatársak
- **SLOVNAFT POLSKA S.A** Polimer Értékesítési munkatársak
- **SC. MOL Romania PP SRL** Polimer Értékesítési munkatársak
- **MOL Ukraine LLC** Polimer Értékesítési munkatársak
- **SLOVNAFT, a.s.** Polimer Értékesítési munkatársak
-

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelők az adatkezelési műveleteket úgy tervezik meg és hajtják végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

Az Adatkezelők gondoskodnak az adatok biztonságáról, továbbá megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelők az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védik, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelők az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolják. Az

Adatkezelők az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védik. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozzák.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság² különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

² Jelen fejezetben, valamint az alábbiakban foglaltakban „Társaság” alatt az Adatkezelők bármelyike értendő, attól függően, hogy az érintett mely Adatkezelő tekintetében érvényesíti jogait vagy mely Adatkezelővel szemben él jogorvoslattal.

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekében eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a

határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A bíróság, amennyiben az Ön keresetének helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Társaságot, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is. A bíróság elrendelheti az ítéletnek – a Társaság, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

